

Termo de Uso e Política de Privacidade - Site D´Era Saúde

A **D´Era Intermediação de Serviços de Saúde Ltda**, é uma empresa de agendamento virtual de consultas médicas, exames, procedimentos e serviços de saúde por meio de Site denominado **D´Era Saúde**, utilizado em aparelho celular ou por computador, visando aproximar e facilitar o contato entre os profissionais de saúde e os USUÁRIOS.

A sua segurança é muito importante para a **D´Era Saúde** e corrobora a elaboração deste termo, que abrange a forma como serão coletadas, usadas, divulgadas, transferidas e armazenadas suas informações, política de preços, pagamentos, entre outros assuntos.

Por favor, leia atentamente este termo antes de acessar e usar os serviços do Site em seu celular ou Web.

Conceitos

Para melhor entendimento deste Termo de Uso, a **D´Era Saúde** é o prestador do serviço tecnológico de agendamento de serviços de saúde por meio de uma plataforma digital atendida por um site na Web e atendimento por WhatsApp; USUÁRIO é a pessoa física cadastrada no site e aplicativo, que manuseia a ferramenta tecnológica para possibilitar a utilização dos benefícios e/ou serviços contratados; PARCEIRO, pessoa física ou jurídica credenciado pela D´Era Saúde, que disponibiliza seus produtos e/ou serviços com condições diferenciadas, mais vantajosas, aos USUÁRIOS **D´Era Saúde**.

Disposições Preliminares

Acessando os serviços do Site **D´Era Saúde**, por meio da finalização do seu cadastro, você concordará na vinculação deste termo de uso e as demais regras a ele vinculadas, todos publicados e acessíveis a qualquer tempo no próprio Site.

Caso haja necessidade de complementação ou alteração do presente termo no futuro, será devidamente publicado o termo atualizado e revisado através do Site. Dessa maneira, você concorda em rever estes termos e condições de uso cada vez que utilizar os serviços de modo que você se mantenha ciente e atualizado sobre quaisquer modificações feitas a este documento. Assim, ao continuar a utilizar os serviços do Site depois de postadas eventuais mudanças você concordará com os termos de uso atualizados.

Agora (ou futuramente), se você não concordar com os termos e condições de uso do Site estabelecido no presente termo, não poderá utilizar os serviços oferecidos.

Este termo está disponível para verificação por qualquer USUÁRIO, independentemente do cadastro prévio no Site **D´Era Saúde**.

Como usar o Site

Ter acesso a internet e possuir 18 anos de idade ou mais.

Para efetivar uma compra no Site, você primeiro precisa se cadastrar, fornecendo dados como o seu:

- Nome Completo;
- Endereço completo;
- Nr. Do RG e CPF;
- Data de Nascimento;
- Telefone e e-mail;
- Conta bancária para pagamento ou reembolso;

Caso seja profissional da área médica, além dos dados pessoais acima, um cadastro prévio será realizado e informações pertinentes a especialidade, formação e identificação serão solicitadas para que o acesso seja liberado.

Feito a identificação, a conta ficará liberada e acessível após a confirmação do e-mail cadastrado, por senha pessoal e intransferível. Outras informações ou documentos poderão ser exigidos, conforme necessidade.

O Site foi projetado para permitir que você solicite uma consulta médica não emergencial com um(a) médico de sua preferência ou exames em laboratórios ou serviços/procedimentos de saúde, disponível no rol de profissionais credenciados junto à **D'Éra Saúde**, e de acordo com a agenda desse profissional de saúde. O Site identifica para você USUÁRIO, profissionais da área de saúde que tenham disponibilidade para atendê-lo, de acordo com a especialidade solicitada, dia e horários (que podem ser passados por e-mail ou whatsapp). Os profissionais disponibilizados contratam a **D'Éra Saúde** para a prestação de serviços de vendas de seus agendamentos.

Importante esclarecer que a **D'Éra Saúde não está envolvida em nenhuma atividade de medicina, portanto não presta serviços médicos. Apenas os (as) médicos (as) com os quais estabelecerem uma relação de tratamento são os (as) únicos (as) responsáveis pela prestação dos serviços médicos. A D'Éra Saúde** é uma plataforma digital de tecnologia que possibilita a conexão entre você e os profissionais de saúde que estão interessados em lhe fornecer serviços médicos.

Responsabilidade do Usuário

Ao aceitar o presente termo, você declara que as informações que forneceu para o uso do Site **D'Éra Saúde** são verdadeiras e completas, se responsabilizando totalmente por sua autenticidade, e que ao acessar o Site, concorda que somente usará os serviços para o seu uso pessoal e exclusivo, não copiará ou distribuirá o conteúdo dos serviços, não enviará ou transmitirá qualquer comunicação ou conteúdo de qualquer tipo que infrinja ou viole quaisquer direitos das partes, avisará imediatamente caso suas senhas ou contas forem comprometidas, e não cederá sua conta/senha para qualquer outra pessoa.

Qualquer irregularidade será motivo para rescindir e bloquear o seu uso no Site, sem prejuízo de outras providências, se necessárias.

A **D'Éra Saúde** informa e você aceita, que também é de sua responsabilidade a atualização dos seus dados cadastrais, quando pertinente, bem como a manutenção adequada de seu

equipamento eletrônico, para estar protegido contra erros, infecções virtuais, vírus e semelhantes, que possam comprometer o bom funcionamento do Site.

Além disso, considerando que nenhum sistema de segurança é 100% seguro, a **D'Era Saúde** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados de seu Site, salvo nos casos de dolo ou culpa.

Uso das informações dos usuários

Considerando-se a coleta dos dados pessoais realizada pela **D'Era Saúde** em seu site, o presente documento visa registrar a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o USUÁRIO concorda com o tratamento de seus dados pessoais para finalidade específica, em conformidade com a Lei nº 13.709 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Ao manifestar sua aceitação para com o presente termo, o USUÁRIO consente e concorda que a **D'Era Saúde**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº 34.514.514/0001-87, com sede na Rua Roque Nunes, 273, Pq. São Bento, na cidade de Sorocaba/SP, CEP: 18072-062, e-mail: atendimento@derasaude.com.br, doravante denominada D'Era Saúde, tome decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

A **D'Era Saúde** fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do USUÁRIO:

- Nome Completo;
- Endereço completo;
- Número do RG e CPF;
- Data de Nascimento;
- Telefone e e-mail;
- Conta bancária para pagamento ou reembolso;
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o USUÁRIO e a **D'Era Saúde**.

O preenchimento do cadastro e o uso que você fizer nas áreas destinadas ao USUÁRIO são inteiramente de sua responsabilidade. Pelo presente termo, você concede gratuitamente à D'Era Saúde o direito irrestrito de usar, explorar e exibir tais informações e conteúdo, no todo ou em parte, para atingir os propósitos da empresa, a critério dela.

As suas informações pessoais poderão ser usadas para enviar avisos importantes, como comunicações sobre os serviços e alterações no termo, bem como para propósitos internos visando a melhoria dos serviços do Site. Em casos de demanda, os dados também poderão ser utilizados para defesa ou exercício de direitos no âmbito judicial ou administrativo, ou ainda quando exigidos por autoridades públicas.

Dados não pessoais no uso do Site também poderão ser aproveitados, considerados aqueles que analisados de forma independente, não permitem a associação direta a um

USUÁRIO específico. Esse procedimento pode ser útil para que a **D'Era Saúde** compreenda melhor o comportamento dos USUÁRIOS e melhore seus serviços; inclusive poderá haver o uso de “cookies” e outras tecnologias, que auxiliam a entender esse comportamento, informando que partes do Site os USUÁRIOS visitaram, além de ajudar a medir a eficácia de eventuais informações e propagandas veiculadas.

A **D'Era Saúde** poderá mover, excluir ou recusar qualquer conteúdo fornecido pelo USUÁRIO que esteja em desacordo com as normas vigentes.

Finalidades do Tratamento dos Dados

O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades:

Possibilitar que a **D'Era Saúde** forneça aos seus PARCEIROS (clínicas, laboratórios, consultórios) informações para que sejam disponibilizadas nos prontuários e cadastros, bem como data de nascimento para tomada de decisão em caso de realização de exames.

Possibilitar que a **D'Era Saúde** identifique e entre em contato com o USUÁRIO para fins de relacionamento comercial.

Possibilitar que a **D'Era Saúde** envie ou forneça ao USUÁRIO seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita.

Possibilitar que a **D'Era Saúde** estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do USUÁRIO.

Possibilitar que a **D'Era Saúde** utilize tais dados em Pesquisas de Mercado;

Possibilitar que a **D'Era Saúde** utilize tais dados na inscrição, divulgação, premiação dos interessados participantes de Eventos, Prêmios ou Concursos;

Possibilitar que a **D'Era Saúde** utilize tais dados na elaboração de relatórios e emissão de produtos e serviços;

Possibilitar que a **D'Era Saúde** utilize tais dados para suas peças de Comunicação;

Possibilitar que a **D'Era Saúde** utilize tais dados para facilitar a prestação de serviços diversos além dos primariamente contratados, desde que o cliente também demonstre interesse em contratar novos serviços;

Compartilhamento de Dados

A **D'Era Saúde** fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do USUÁRIO com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709.

Segurança dos Dados

A **D'Era Saúde** responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o **D'Era Saúde** comunicará ao USUÁRIO e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao USUÁRIO.

Término do Tratamento dos Dados

A **D'Era Saúde** poderá manter e tratar os dados pessoais do USUÁRIO durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.

O USUÁRIO poderá solicitar via e-mail ou correspondência a **D'Era Saúde**, a qualquer

momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do USUÁRIO. O USUÁRIO fica ciente de que poderá ser inviável a **D'Era Saúde** continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao USUÁRIO à partir da eliminação dos dados pessoais.

Direitos do Usuário

O USUÁRIO tem direito a obter da **D'Era Saúde**, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão **D'Era Saúde**;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do USUÁRIO, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o **D'Era Saúde** realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

Cookies e outras tecnologias

O site, os serviços on-line, os aplicativos interativos, as mensagens de e-mail e as propagandas da **D'Era Saúde** podem usar “cookies” e outras tecnologias, como pixel tags e web beacons.

Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do USUÁRIO, nos informando que partes de nosso site as pessoas visitaram, além de ajudar e medir a eficácia das propagandas e pesquisas na web. As informações coletadas por cookies e outras tecnologias são tratadas como informações não pessoais, todavia, à medida que os endereços do Protocolo da Internet (IP, Internet Protocol) ou identificadores similares sejam considerados informações pessoais pela lei local, também trataremos esses identificadores como informações pessoais. Similarmente, à medida que as informações não pessoais sejam combinadas com informações pessoais, as informações combinadas são tratadas como informações pessoais para os propósitos desta Política de Privacidade.

A **D'Era Saúde** e seus parceiros usam cookies e outras tecnologias de serviços de publicidade móvel para controlar o número de exibições de determinado anúncio, mostrar anúncios de acordo com os interesses do USUÁRIO e avaliar o desempenho das campanhas de publicidade.

Usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento e coletar informações demográficas sobre nossa

base de USUÁRIOS como um todo. O **D'Era Saúde** pode usar essas informações em seus serviços de marketing e propagandas.

Em algumas das mensagens de e-mail, usamos um “URL click-through” vinculado ao conteúdo no site do **D'Era Saúde**. Estes nos ajudam a determinar o interesse em tópicos em particular e medir a eficácia de nossas comunicações com o usuário. Se preferir não ser rastreado dessa maneira, você não deverá clicar no texto ou link gráfico nas mensagens de e-mail.

Pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em um formato que os usuários podem ler diretamente, sem a necessidade de um servidor externo, o que permite que recebamos informações relacionadas à abertura do e-mail e tempo de leitura.

Podemos utilizar essas informações para reduzir ou eliminar mensagens e e-mails enviados aos USUÁRIOS.

Sites e serviços de terceiros

Sites, produtos, aplicativos e serviços da **D'Era Saúde** podem conter links para sites, produtos e serviços de terceiros. Nossos produtos e serviços podem usar ou oferecer produtos ou serviços de terceiros, por exemplo, desconto em serviços e/ou produtos desses parceiros. Informações coletadas por terceiros, que podem incluir dados de localização ou informações para contato, são regidas pelas práticas de privacidade desses terceiros, as quais incentivamos você a conhecer.

Pagamentos/Custos/Reembolso

Não há custo para fazer o download ou fazer o cadastro na **D'Era Saúde**. Haverá custo somente quando você realizar o agendamento de um serviço comercializado pela **D'Era Saúde**.

Ao confirmar um agendamento de consulta médica ou exame ou qualquer tipo de procedimento, você concorda que pagará antecipadamente pelo serviço e autoriza a **D'Era Saúde** a cobrar o respectivo valor de acordo com a opção de pagamento escolhida, podendo ser por boleto, cartão de crédito ou débito automático.

A **D'Era Saúde** utilizará uma operadora de pagamento para realizar a transação bancária, definida de acordo com seus critérios. Para que a cobrança seja realizada, será criada uma conta em seu nome na operadora de pagamento, utilizando as informações já disponibilizadas no momento do cadastro.

O agendamento somente será finalizado mediante o pagamento do serviço contratado. Serviço não pagos até a data da realização não serão confirmados e não poderão ser prestados pelo profissional de saúde.

O USUÁRIO declara estar ciente que a emissão do documento fiscal referente aos serviços pagos será emitido pelo (a) médico (a) no momento da realização do serviço.

Caso o USUÁRIO não compareça às consultas ou exames ou quaisquer procedimentos contratados no dia e horário agendado, poderá haver reagendamento, desde que avisado com 24 (vinte e quatro) horas de antecedência da data marcada. O reagendamento será permitido por 2 (duas) vezes. A partir do terceiro reagendamento ou não aviso com no mínimo 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, será cobrado multa de 50% do valor da

consulta, exame ou procedimento solicitado. Se o reagendamento for informado respeitado o prazo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, será cobrado multa de 20% do valor da consulta, exame o procedimento solicitado. Os reagendamentos das consultas, exames ou procedimentos estarão sujeitos a disponibilidade de agenda dos PARCEIRO D'Éra Saúde, não sendo possível garantir prazo máximo para novo agendamento.

No caso de cancelamento/desistência do serviço contratado, não será cobrada taxa alguma se realizado até 07 (sete) dias de antecedência. Após este prazo, em caso de cancelamento/desistência comunicado respeitando o prazo de 24 (vinte e quatro) de antecedência da data agendada, será cobrado multa de 20% do valor do serviço contratado(exame, consulta, procedimentos etc). Se o cancelamento/desistência não for comunicado ou comunicado não respeitando o prazo de 24 (vinte e quatro) horas de antecedência, será cobrado multa de 50% do valor do serviço contratado. A devolução do saldo total ou remanescente dar-se-á em até 15(quinze) dias após o cancelamento na conta do USUÁRIO.

A D'Éra Saúde poderá a qualquer momento, sem aviso prévio ou justificativa, alterar o valor da taxa ou respectivas multas, bem como futuramente cobrar taxa para baixar o Site, mantê-lo ou proceder ao seu registro. Caso alguma dessas possibilidades ocorra, você será prontamente informado quando usar o Site, e poderá consentir ou não, podendo, inclusive encerrar sua conta.

A responsabilidade é do USUÁRIO em se manter informado sobre os custos que vigoram nos serviços de agendamento prestados pelo Site.

Serviços de localização

Para fornecer serviços de localização em seus produtos e serviços, a D'Éra Saúde, seus parceiros e licenciados podem coletar, usar e compartilhar dados de localização precisos, incluindo a localização geográfica em tempo real de seu computador ou dispositivo da D'Éra Saúde. Esses dados de localização são coletados anonimamente de forma a não identificar você pessoalmente e são usados pelo D'Éra Saúde, seus parceiros e licenciados para fornecer e melhorar produtos e serviços de localização. Por exemplo, podemos compartilhar sua localização geográfica com provedores de aplicativos quando você optar por usar serviços de localização.

Direitos Autorais

A D'Éra Intermediação de Serviços de Saúde Ltda, é a única detentora de todos os direitos sobre o Site ou site Web D'Éra Saúde. O uso diverso de qualquer informação, dados, imagens, layout, ou outros assuntos referentes ao Site ou site Web é estritamente proibido, em nenhuma hipótese, sob pena das providências legais cabíveis.

O uso do Site ou site Web é pessoal e intransferível, com a finalidade única de agendamento de serviços médicos.

Rescisão Contratual

O presente termo tem prazo indefinido, ficando expresso que a qualquer momento, por mera liberalidade e conveniência, as partes poderão rescindi-lo/interrompê-lo, findando o uso do acesso ao site Web, sem prestar justificativa.

Disposições Finais

O presente termo tem força de lei entre as partes e deverá sempre ser observado em conjunto com as leis brasileiras.

Em casos de quaisquer sugestões, reclamações, solicitações ou comentários, você deverá utilizar o canal de comunicação oferecido pelo site Web **da D´Era Saúde**.

A propriedade do site poderá ser cedida e transferida a qualquer tempo **pela D´Era Saúde** a terceiros, sem necessidade de anuência do USUÁRIO.

A disponibilização do site terá prazo indeterminado, reservando-se a **D´Era Saúde** o direito de suspender ou interromper, a qualquer momento independentemente de prévio aviso.

As partes elegem como preferenciais os foros da Comarca de Sorocaba/SP para dirimir quaisquer dúvidas originadas do presente termo.

Esse termo de uso do Site poderá ser revisado, modificado ou atualizado a qualquer momento, de forma unilateral pela **D´Era Saúde** sem prévia notificação. A versão online estará sempre disponível e será sempre a atualizada e vigente.

Dezembro/2020

Direitos reservados – D´Era Saúde
